

Politique de confidentialité

1. Objet de la politique de confidentialité

Cette Politique de confidentialité vise à informer les visiteurs des sites de France IX Services <https://www.franceix.net/fr/>, <https://marketplace.franceix.net> et <https://portal.franceix.net> ainsi que les clients, prospects et partenaires de France IX Services sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

2. Quel est le rôle de France IX Services ?

Dans le cadre de la gestion de notre site internet et de la relation avec nos clients, prospects et partenaires, nous agissons en tant que responsable de traitement. Dans cette hypothèse, nous décidons pourquoi (finalités) et comment (moyens) vos données sont collectées et utilisées.

3. Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

- Directement via des formulaires : Nous collectons les Données personnelles que vous nous communiquez directement par le biais de formulaires : par exemple lors de votre inscription à notre newsletter, de la demande d'informations sur nos services, ou de votre participation à un événement organisé par France IX Services. Il s'agit des données de contact telles que le nom/prénom ou l'adresse mail, ainsi que toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance (services souhaités, ...) ou des données que vous nous communiquez spontanément en prenant contact avec nos équipes ou à l'occasion de nos échanges.
- Indirectement par l'intermédiaire de partenaires commerciaux qui peuvent nous transmettre des informations vous concernant, comme vos coordonnées.
- Aussi, certaines de vos données sont collectées de manière automatique, par le biais de cookies. Pour en savoir plus consultez notre [politique de cookies](#).

4. Dans quel but et pendant combien de temps utilisons-nous vos données personnelles ?

Le tableau ci-après récapitule l'ensemble des traitements pour lesquels France IX Services est susceptible d'utiliser vos données personnelles.

Nom du traitement	Finalités	Base(s) légale(s)	Données concernées	Durée de conservation
<i>Formulaires du Site (contact, prise de rendez-vous, demande de devis, etc.) et gestion des demandes d'information ou de support client et assistance</i>	Traiter votre demande et vous fournir les informations ou les services demandés.	Intérêt légitime : gérer les interactions avec le public (clients et prospects) et permettre de répondre aux demandes qui nous sont adressées.	Données d'identité, Coordonnées, Données relatives à la vie professionnelle, Contenu de la demande, Contenu des échanges (emails, appels).	3 ans à compter du dernier contact en base active ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.
<i>Création et gestion de compte client (Portal)</i>	Permettre la gestion de votre compte client, l'accès à vos différents services France-IX, l'accès (à venir) à votre historique d'achat et la gestion de vos préférences.	Exécution d'un contrat.	Données d'identité, Coordonnées, Préférences, Historique d'achats (à venir).	Jusqu'à la suppression du compte ou 3 ans après la dernière activité.
<i>Analyse des comportements de souscription et d'utilisation des services</i>	Analyser vos interactions avec France-IX pour améliorer nos offres et services.	Intérêt légitime à améliorer notre offre de services et notre marketing.	Données d'identité, Coordonnées, Données de souscription, Historique de navigation.	3 ans à compter du dernier contact en base active ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.
<i>Envoi de newsletters et offres commerciales</i>	Vous tenir informé de nos services, actualités et événements via des newsletters ou communications marketing ciblées.	Consentement	Données d'identité, Adresse mail, Préférences marketing, Historique des interactions.	Jusqu'au retrait du consentement et maximum 3 ans à compter du dernier contact.
<i>Recrutement</i>	Étudier et gérer les candidatures. (Ces finalités sont mises en œuvre sur le site de « Welcome to the Jungle » - auquel renvoie le site www.franceix.net/fr/ - conformément à la politique de confidentialité de la société éditeur de ce site.)	Mesures précontractuelles, Consentement pour conserver les CV dans une bibliothèque (CVthèque).	Toutes informations figurant dans le CV, la lettre de motivation et les correspondances échangées avec le candidat, notamment : • Données d'identité, • Coordonnées,	Conformément à la politique de confidentialité de la société éditeur « Welcome to the Jungle » (https://www.welcometothejungle.com/fr/pages/privacy-policy), les données de candidature aux offres sont anonymisées dans un délai maximal

			• Données relatives à la vie professionnelle, • Données relatives à la vie personnelle.	de 2 ans à compter de leur collecte. Avant l'expiration de ce délai, Welcome to the Jungle pourra reprendre contact avec la personne concernée pour savoir si elle souhaite mettre en place une durée de conservation supplémentaire, auquel cas le délai indiqué ci-dessus recommencera à courir. A l'issue de ce délai et de la clôture effective du compte de la personne concernée, ses données personnelles seront anonymisées. Elles serviront alors exclusivement à des fins statistiques.
<i>Traitement des commandes, livraison et opération du service</i>	Assurer le traitement des commandes de services et la livraison, puis opérer le service, et gérer le suivi des éventuelles réclamations.	Exécution d'un contrat.	Données d'identité, Coordonnées, Détails de commande, Information de livraison du service, Données techniques de télécommunications (log).	Durée du contrat et archivage probatoire pendant 5 ans.
<i>Organisation d'événements</i>	Gérer votre inscription à nos événements (webinaires, salons, conférences), envoyer des invitations et recueillir vos retours post-événement. Certaines finalités du traitement	Intérêt légitime à organiser et promouvoir nos événements auprès d'un public de professionnels.	Données d'identité, Coordonnées, Données relatives à l'inscription et à la participation aux événements, Informations sur l'événement.	3 ans après l'événement. Les données collectées par les plateformes de

	(envoi des invitations, suivi des inscriptions, suivi de la satisfaction) peuvent être mises en œuvre via des sous-traitants (plateformes de réservation utilisées par France IX telles que SurveyMonkey ou HubSpot) conformément à la politique de confidentialité des sociétés éditeurs de ces sites.			réservation d'évènements sont conservées pendant la durée indiquée dans la Politique de confidentialité de ces plateformes.
<i>Dépôt de cookies (pour plus d'information, consultez la politique cookies du site)</i>	Assurer le fonctionnement du site internet et sa sécurité, Obtenir des statistiques, Proposer des publicités personnalisées.	Pour les cookies fonctionnels : intérêt légitime à proposer du contenu en ligne, assurer le bon fonctionnement du site et le sécuriser. Cookies optionnels : consentement.	Données de navigation, Données d'identification du matériel utilisé pour naviguer sur le site.	Durée de vie des traceurs : 13 mois ; et Conservation des données : maximum 25 mois.
<i>Paieement et facturation</i>	Gérer le traitement de vos paiements, la facturation, ainsi que la prévention des fraudes.	Exécution d'un contrat, obligation légale.	Données d'identité, Coordonnées, Informations bancaires, Historique des transactions.	Durée du contrat et archivage probatoire pendant 10 ans.
<i>Gestion des demandes de droits</i>	Recevoir, répondre et documenter les demandes d'exercice de droits relatifs aux données personnelles qui nous sont adressées.	Obligation légale : RGPD.	Données d'identité, Coordonnées, Contenu de la demande.	Durée nécessaire au traitement de la demande ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.

5. A qui sont destinées vos données personnelles ?

Les Données personnelles collectées peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes, dans le respect de la réglementation applicable :

Au sein de France IX Services (destinataires internes)

Vos Données personnelles sont traitées par les membres du personnel habilités de France IX Services.

Hors France IX Services (destinataires externes)

Plusieurs catégories de tiers listés ci-dessous sont susceptibles d'avoir accès à vos Données personnelles. Seules les Données personnelles strictement nécessaires leur sont transmises.

- **Nos prestataires de services interviennent dans la livraison des services (NOC, prestataire effectuant les interventions en Dacacenter, etc.).**
- **Nos prestataires marketing (agence marketing, outils utilisés pour l'envoi de communications marketing ciblées ou l'analyse de données ou la segmentation de la base de prospects, gestion de référencement et solution d'enrichissement et de validation de contacts professionnels) et outils de dépôt de cookies (Matomo : <https://fr.matomo.org/privacy-policy/>).**
- **Nos prestataires d'organisation d'événements : outils utilisés pour l'inscription et le suivi des événements auxquels vous participez.**
- **Vos données peuvent être transmises sur notre CRM (outil de gestion clients : Hubspot : <https://legal.hubspot.com/fr/privacy-policy>), dans notre solution de messagerie électronique dans le but d'échanger avec vous (Gmail : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>) et dans notre solution de stockage ou le partage de fichiers en ligne (Dropbox : <https://www.dropbox.com/fr/privacy>).**

Nous nous assurons qu'en matière de Données personnelles, ces sous-traitants s'engagent contractuellement à mettre en œuvre un niveau de protection équivalent au nôtre et conforme à la Réglementation.

Cas particulier de partage des données :

France IX Services s'engage à ne pas transmettre vos Données personnelles à des tiers sauf si :

- Vous avez donné votre accord préalable pour le partage de vos Données personnelles avec ces tiers,
- Le partage de vos Données personnelles avec ces tiers est nécessaire à la fourniture des services sollicités,
- Une autorité judiciaire ou administrative compétente exige que les Données lui soient transmises.

6. L'usage de vos données par des plateformes tierces

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Nous vous invitons à lire les politiques de confidentialité des sites Web et applications avec lesquels vous êtes susceptibles d'interagir.

7. Transfert hors UE

Nous privilégions le plus possible le stockage de vos Données personnelles au sein de l'Union Européenne. Par exemple, nos serveurs sont situés au sein de l'Union Européenne.

Nous pouvons néanmoins être amenés à recourir à des prestataires qui traitent les informations que nous leur fournissons en dehors de l'Union Européenne. Lorsque cela se produit, nous veillons à ce que ce destinataire offre des garanties appropriées pour traiter vos informations avec un niveau de protection acceptable au regard des exigences du RGPD (encadrement notamment par les clauses contractuelles types de la Commission européenne dont la CNIL a reconnu qu'elles permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes).

Nous sommes également amenés, dans le cadre de notre organisation du travail (outils bureautiques, logiciel comptable, ...) ou pour gérer les échanges avec nos prospects et clients (CRM, enquêtes de satisfaction, ...), à recourir à des outils ou services numériques gratuits ou payants développés par des entreprises américaines. L'utilisation de ces outils est à ce jour fondée sur le nouveau système d'auto-certification des entités américaines mis en place le 10 juillet 2023 (Data Privacy Framework).

Nous avons vérifié que les organismes concernés (HubSpot, Oracle, Google et Dropbox) sont inscrits sur la liste des organismes certifiés mise à disposition sur le site du Département du Commerce des Etats-Unis (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>). En s'engageant annuellement et publiquement à adhérer à ce cadre légal et à en respecter l'ensemble des principes, ces sociétés sont considérées comme offrant des garanties similaires à celles de l'Union Européenne.

Enfin, en vue de permettre le transfert constitué par l'accès à distance d'un salarié installé dans un pays situé hors de l'Union Européenne, nous nous sommes assurés que ce transfert était effectué avec un niveau de protection adéquat : ce pays bénéficie d'une décision d'adéquation et est considéré comme totalement adéquat par la Commission européenne.

8. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

a) Droit d'accès

Vous pouvez demander et obtenir des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

b) Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles inexactes ou incomplètes.

c) Droit à l'effacement

Aussi appelé « droit à l'oubli », il vous permet de demander la suppression de vos données personnelles sauf si les données doivent être conservées :

- Pour respecter une obligation légale,
- Pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

d) Droit de limitation du traitement

Ce droit vous permet de demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles dans certaines circonstances :

- Vous avez demandé la rectification de vos données, le traitement peut alors être limité le temps d'opérer les vérifications nécessaires ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données (vous demandez la restriction de leur utilisation à la place) ;
- Le responsable de traitement n'a plus besoin de vos données mais celles-ci vous sont nécessaires pour constater, exercer ou défendre un droit en justice ;
- Vous vous êtes opposés au traitement et nous vérifions si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur vos motifs.

e) Droit à la portabilité des données

Vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine, afin de les transférer à une autre organisation.

f) Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux à poursuivre le traitement.

Plusieurs traitements de vos données personnelles sont conditionnés par votre consentement. Vous pouvez à tout moment le retirer.

g) Droit de faire une réclamation à la CNIL

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle (www.cnil.fr).

9. Comment exercer vos droits ?

a) Modalités d'exercice des droits

Vous pouvez adresser vos demandes grâce aux moyens suivants :

- Par courrier à l'adresse suivante : France IX Services, A l'attention du Référent RGPD, 18 rue La Boétie 75008 Paris
- Grâce à notre [formulaire d'exercice de droits](#)

b) Délai de réponse

France IX Services dispose d'un délai d'un mois pour vous répondre à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité de votre demande et du nombre de demandes qui nous sont faites ; dans ce cas vous en serez informé.

10. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut faire l'objet de mises à jour.

Date de dernière mise à jour : 29 septembre 2025.